

# Formulaire de retour

SVP joignez ce formulaire au colis, accompagné du bon de livraison ou de la facture de votre commande.

## Vos informations:

Nom de l'entreprise (facultatif): \_\_\_\_\_

Nom: \_\_\_\_\_

Téléphone: \_\_\_\_\_

Nom de famille: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Numéro de compte bancaire: \_\_\_\_\_

## Raison du retour (facultatif):

---

---

---

---

---

---

---

Date: \_\_\_\_\_

Signature:  
\_\_\_\_\_

## Conditions de retour

Si vous souhaitez retourner un ou plusieurs articles de votre commande, vous devez alors respecter les conditions suivantes :

- Les articles retournés doivent nous être renvoyés dans l'emballage d'origine et être munis des étiquettes d'origine, et ce dans un délai de 14 jours calendaires à compter de la réception.
- Les articles qui sont retournés dans un emballage ouvert ou autre que l'emballage d'origine sont remboursés à seulement 50 %.
- Les articles sur mesure (articles qui sont fabriqués sur mesure ou commandés spécialement pour vous) ne peuvent en aucun cas être retournés.
- Si la période de 14 jours calendaires a expiré, vous ne pouvez plus retourner la commande et les articles qui sont endommagés ou présentent des signes d'utilisation ne sont plus susceptibles d'être échangés ou remboursés.
- Les frais de retour sont à la charge du client. En Belgique, nous pouvons éventuellement venir retirer les articles plus volumineux, qui ne peuvent pas être retournés dans un colis postal standard, moyennant le paiement préalable de frais de transport s'élevant à 59,90 € hors TVA. Si toutefois vous disposez d'un moyen de transport adapté, vous pouvez venir vous-même nous retourner ces articles volumineux.
- Lorsque nous avons réceptionné l'article, l'envoi d'un article de remplacement est à notre charge.

## Adresse de retour

Vous pouvez retourner votre colis à l'adresse suivante:

PortesInterieures.be  
Oude Ieperseweg 119  
8501 Heule  
Belgique