

# Retourformulier

DIT FORMULIER INVULLEN EN TESAMEN **MET DE PAKBON OF FACTUUR** VAN UW BESTELLING BIJVOEGEN BIJ UW RETOURZENDING. ZONDER INGEVULD FORMULIER KUNNEN WIJ UW RETOUR HELAAS NIET IN BEHANDELING NEMEN.

## Uw gegevens:

### Algemene gegevens

Bedrijfsnaam (optioneel): \_\_\_\_\_

Naam: \_\_\_\_\_ Telefoon: \_\_\_\_\_

Achternaam: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Rekening nr: \_\_\_\_\_

## Reden retour (optioneel):

---

---

---

---

---

---

---

Datum: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_

## **Retourvoorwaarden**

Indien u één of meerdere artikelen van uw bestelling wenst te retourneren dan dient u onderstaande voorwaarden in acht te nemen:

- De geretourneerde artikelen moeten in de originele verpakking en voorzien van alle originele labels aan ons worden teruggestuurd en dit binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst.
- Artikelen die in niet-originele of open verpakking worden geretourneerd worden maar voor 50% terugbetaald.
- Maatwerk artikelen (artikelen die voor u op maat werden gemaakt of speciaal werden besteld) kunnen nooit geretourneerd worden.
- Indien de 14 werkdagen zijn verstreken kan u de bestelling niet meer retourneren, producten die beschadigd zijn of gebruikssporen vertonen, komen niet voor ruilen of terugbetaling in aanmerking.
- Retourkosten zijn voor rekening van de klant. Grotere artikelen, die met een standaard postpakket niet geretourneerd kunnen worden, kunnen wij in België wel komen ophalen mits het vooraf betalen van een transportkost van €59,90 excl btw. Als u echter over het gepaste vervoer beschikt kan u deze grotere artikelen steeds zelf komen retourneren naar ons.
- Als het artikel bij ons ontvangen is, is het opsturen van een vervangend artikel voor onze rekening.

## **Retouradres**

U kunt uw pakket retourneren naar:

Knokstraat 31A  
8570 Vichte  
België